

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью «Новая медицина»

С.В. Круглик

«03» июня 2024г.



**Политика  
обработки и защиты персональных данных  
общества с ограниченной ответственностью «Новая медицина»**

г. Москва  
2024 г.

## 1. Определения и сокращения, используемые в Политике

1.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств информатизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.4. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.5. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.6. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.7. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

1.8. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.9. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Новая медицина» (далее – Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных.

2.2. Политика обработки и защиты персональных данных Оператора (далее - Политика) определяет:

- правовые основы обеспечения безопасности ПДн;
- принципы и цели обработки ПДн;
- перечни субъектов ПДн и обрабатываемых ПДн;
- операции, совершаемые с ПДн, и сроки их обработки;
- права и обязанности субъектов и работников Оператора при обработке ПДн;
- меры, принимаемые Оператором для защиты ПДн;
- контроль и надзор за обработкой ПДн.

2.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Целью настоящей Политики является определение порядка обработки персональных данных граждан; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным граждан, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, полученных как до, так и после подписания настоящей Политики.

2.6. Действие настоящей Политики распространяется на персональные данные, обрабатываемые с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

2.7. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий, а также на должностных лиц, принимающих участие в указанных процессах.

2.8. Основные положения документа могут быть распространены также на подразделения других организаций и учреждений, осуществляющих взаимодействие с Оператором в качестве поставщиков и потребителей (пользователей) информации.

### **3. Правовые основы и основания обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основами и основаниями обработки Оператором персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Постановление Госкомстата Российской Федерации «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и оплаты» №1 от 05.01.2004 г.;
- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ;
- Устав Оператора;
- Договор между Оператором и субъектом ПДн;
- Согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

### **4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

4.1. Оператором обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов:

- Работники.
- Близкие родственники работников.
- Уволенные работники.
- Контрагенты.
- Пациенты.
- Посетители сайта.

4.2. Перечень ПДн работников, близких родственников работников, уволенных работников, контрагентов, обрабатываемых Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения и место рождения;
- паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);

- адрес постоянной регистрации и проживания;
- гражданство;
- пол;
- номер контактного телефона;
- фотография;
- видеоизображение;
- семейное положение;
- сведения об образовании, о повышении квалификации, профессиональной переподготовке, стажировке;
- профессия (специальность);
- сведения из свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН);
- сведения из свидетельства о государственном пенсионном страховании (страховой номер);
- сведения о присвоении ученой степени, ученого звания, сведения о наградах и званиях;
- сведения о начислениях по заработной плате;
- должность;
- данные о трудовом стаже, включая предыдущие места работы;
- данные о воинском учете;
- данные о налоговых вычетах;
- номер банковского лицевого счета, наименование банка;
- состав семьи: степень родства, ФИО, дата рождения, место учебы ребенка, сведения документа, удостоверяющего личность ребенка;
- сведения о состоянии здоровья.

#### 4.3. Перечень ПДн пациентов, обрабатываемых Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);
- адрес постоянной регистрации и проживания;
- контактный телефон;
- фотография;
- видеоизображение;
- сведения о состоянии здоровья;

- результаты анализов.

4.4. Перечень ПДн посетителей сайта, обрабатываемых Оператором:

- имя;
- контактный телефон;
- файлы cookies (отслеживания состояния сеанса доступа пользователя; хранения сведений статистики о пользователях).

4.5. Обработка файлов cookies (отслеживания состояния сеанса доступа пользователя; хранения сведений статистики о пользователях) осуществляется посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» с целью сбора статистических данных о посещаемости сайта и поведении пользователей на нем.

## **5. Операции, совершаемые с персональными данными. Сроки обработки персональных данных**

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.2. Обработка ПДн осуществляется с момента их получения Оператором и прекращается:

- по достижении целей обработки ПДн;
- в связи с отсутствием необходимости в достижении заранее заявленных целей обработки ПДн;
- в связи с отзывом согласия на обработку ПДн;
- в связи с ликвидацией Оператора как юридического лица.

Срок обработки ПДн работников – в течение срока действия трудового договора и 50 лет после его окончания, если не установлен иной срок хранения в соответствии с действующим законодательством.

Срок обработки ПДн близких родственников работников – в течение срока действия трудового договора работника и 50 лет после его окончания, если не установлен иной срок хранения в соответствии с действующим законодательством.

Срок обработки ПДн уволенных работников – 50 лет, если не установлен иной срок хранения в соответствии с действующим законодательством.

Срок обработки ПДн контрагентов – в течение срока оказания услуг, предусмотренных договором между Оператором и контрагентом, и 5 лет

после его окончания, если не установлен иной срок хранения в соответствии с действующим законодательством.

Срок обработки ПДн пациентов – в течение срока оказания услуг и 25 лет после их окончания, если не установлен иной срок хранения в соответствии с действующим законодательством.

Срок обработки ПДн посетителей сайта – до достижения целей обработки персональных данных, если не установлен иной срок архивного хранения в соответствии с действующим законодательством.

## **6. Цели и принципы обработки ПДн**

6.1. Целями обработки ПДн Оператором являются:

- обеспечение соблюдения законов или иных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, обучение и профессиональное продвижение, контроль количества и качества выполняемой работы;
- оказание услуг, предусмотренных договором между Оператором и контрагентом;
- оказание медицинских услуг, предусмотренных договором между Оператором и пациентом;
- оказание консультаций по оказываемым услугам;
- проведение оценки качества оказания услуг организацией.

6.2. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

## **7. Права и обязанности субъекта персональных данных**

7.1. В соответствии с п.3 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн.

7.2. Информация, касающаяся обработки ПДн субъекта, предоставляемая субъекту, не должна содержать ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения этих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.5. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом ПДн (потенциальным потребителем) с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

7.6. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

## **8. Конфиденциальность персональных данных**

8.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.



## **9. Получение и передача персональных данных третьим лицам**

9.1. Оператор в ходе своей деятельности имеет право получать от третьих лиц и передавать третьим лицам обрабатываемые ПДн в интересах и с согласия субъектов ПДн, а также без согласия субъекта ПДн - в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

## **10. Общедоступные источники персональных данных**

10.1. В целях информационного обеспечения Оператором могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов ПДн – работников Оператора, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта ПДн могут включаться персональные данные работника.

10.2. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта ПДн, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

## **11. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

11.1. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с ним договора только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и настоящей Политикой.

## **12. Права и обязанности работников Оператора, уполномоченных на обработку персональных данных**

12.1. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн обязаны:

- знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты ПДн;
- хранить в тайне известные им ПДн, информировать о фактах нарушения порядка обращения с ПДн, о попытках несанкционированного доступа к ним;

- соблюдать правила использования ПДн, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;

- обрабатывать только те ПДн, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей.

12.2. При обработке ПДн работникам Оператора запрещается:

- использовать сведения, содержащие ПДн, в неслужебных целях, а также в служебных целях – при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;

- передавать ПДн по незащищенным каналам связи (телетайп, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации.

12.3. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн, имеют право:

- предоставлять ПДн третьим лицам при наличии согласия на это субъекта ПДн, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством;

- мотивированно отказать субъекту ПДн (его представителю) в удовлетворении запроса о предоставлении информации, касающейся обработки ПДн субъекта, при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

### **13. Меры, принимаемые для защиты персональных данных**

13.1. Оператор при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении их.

13.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими способами:

- Назначение ответственного за организацию обработки ПДн.

- Осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

- Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства

Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами в отношении обработки ПДн.

- Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн.
- Ведение учета машинных носителей ПДн.
- Выявление фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие соответствующих мер.
- Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн.
- Контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

#### **14. Контроль и надзор обработки персональных данных**

14.1. Обязанности должностных лиц, осуществляющих контроль обработки и защиту ПДн, а также их ответственность, определяются в Инструкции ответственного за организацию обработки ПДн, в Инструкции ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.

14.2. Ответственный за организацию обработки ПДн и ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных назначаются приказом руководителя Оператора из числа лиц, допущенных к обработке ПДн.

14.3. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

14.4. Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн рассматривает обращения субъекта ПДн о соответствии содержания ПДн и

способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

14.5. Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу:

Адрес: 117997, ГСП-7, Москва, ш. Старокаширское, д. 2, к. 10

Телефон для справок: (495) 587-44-85

Факс: (495) 249-24-16

E-mail: rsockanc77@rkn.gov.ru

Сайт: <https://77.rkn.gov.ru/>

14.6. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн, виновные в нарушении требований законодательства в области защиты ПДн, в том числе допустившие разглашение ПДн, несут персональную гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством ответственность.

## **15. Информация об Операторе**

Наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Новая медицина».

Юридический адрес (адрес местонахождения): 101000, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Басманный, б-р Чистопрудный, дом 17, строение 1, пом. 1/3.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Настоящая Политика утверждена приказом руководителя Оператора.

16.2. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и соблюдения всеми сотрудниками Оператора, осуществляющими обработку ПДн.

16.3. Срок действия Политики – не ограничен.

16.4. Во исполнение части 2 статьи 18.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика опубликована на сайте Оператора.

16.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в наименовании Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

16.6. Иные локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие порядок защиты и обработки ПДн, должны издаваться в соответствии с настоящей Политикой и законодательством в области персональных данных.

16.7. Контроль соблюдения Политики осуществляется руководителем Оператора.